

ご利用案内

Amulu

このたびは、Amuluのドレスをご検討いただき、誠にありがとうございます。
以下に、ご試着・ご成約・ご返却の流れおよびご利用条件をご案内いたします。

◆ 1. 郵送試着について

- ・商品をご自宅へ郵送し、2泊3日以内でご試着いただけます（例：1日到着→3日返送手配）。
- ・試着後は、付属の返送用伝票をご利用の上、ご返送をお願いいたします。
- ・試着のみでご返却される場合、試着料6000円（税抜）を申し受けます。
- ・返却が遅れる場合は、1日あたり6000円(税抜)の延滞料金が発生します。
- ・ご試着の際は、試着専用タグを外さないようお願いいたします。
- ・タグが外されていた場合は、実際の使用と見なし、
衣裳代金の全額をご請求させていただく場合がございます。
- ・ご返却時に、貸出時になかった明らかな汚れ・破損等が見受けられた場合は、
実費でのクリーニング・修繕・弁償費用をご請求させていただく場合がございます。

◆ 2. レンタル特典（無料サービス）

 レンタルご成約で以下の特典がすべて無料にご利用いただけます。

- ・試着料無料（通常6000円 → 成約者様無料）
- ・パニエ無料レンタル（ドレスに合わせたシルエット補正）

◆ 3. 仮押さえ（予約保留）について

- ・郵送試着後、レンタルをご希望の場合は、試着開始日から3日以内にご連絡ください。
- ・この3日間は仮押さえ期間として商品を確保いたします。
- ・レンタルされない場合も、必ず「今回は見送る旨」をご連絡ください。

◆ 4. レンタルの流れ

① ご希望のご連絡（メール）

下記の内容をメールにてご連絡ください。

- 商品名(品番)
- ご利用日
- 到着希望日時
- お名前・電話番号
- ご住所(式場又はご自宅)
- あんしん保障サービスに加入するか否か

② お見積もり・お支払い案内の送付

ご連絡確認後、レンタル料・キャンセルポリシー・振込先等をご案内します。

③ ご入金（お振込）

案内から5営業日以内にお支払いください。入金確認をもって正式な予約確定といたします。

④ 商品発送

ご指定の日時・場所にお届けいたします。

◆ 5. レンタル期間とご返却

- ・挙式利用のレンタルも、2泊3日が基本です。
- ・ご利用翌日のうちに、ご返却発送の手続きをお願いいたします。
- ・返却が遅れる場合は、1日あたり試着6000円(税抜)、挙式利用10000円(税抜)の延滞料金が発生します。

◆ 6. キャンセルポリシー

お申し込み後、以下のキャンセル料をお支払いいただくことにより、
衣装レンタルのキャンセルが可能です。

| | |
|----------------------|---------|
| 利用日の前日から起算して16日前まで | 代金の20% |
| 利用日の前日から起算して15日前～3日前 | 代金の50% |
| 利用日の前日から起算して2日前～利用当日 | 代金の100% |

◆ 7. 衣裳の補償について

あんしん保障サービス料金：15,000円（税抜）

加入いただくと、以下のような軽微なトラブルが補償対象になります。

屋外でのご利用を予定されているお客様には、「あんしん保障サービス」のご加入を強くおすすめいたします。

補償対象例：軽い汚れ（化粧品・ファンデーション等）

軽度のほつれ・パーツ脱落

パニエ・インナー類の破損等

補償対象外：大きな破損・破れ・焦げ・水没など重度損傷

紛失・盗難・未返却

故意または著しい過失による破損

◆ 8. 商品の取り扱いとご注意

ドレス・付属品は丁寧にお取り扱いください。

汚損・破損・におい移り等が確認された場合、クリーニング費用または弁償を
ご請求させていただく場合がございます。

ペット・香水・たばこ等による強いにおい付着にはご注意ください。

※なお、試着貸出し用ドレスについては、多少の汚れや使用感がある場合がございますが、
レンタル本番時には万全な状態のドレスをご用意いたしますので、どうぞご安心ください。